

**新疆维吾尔自治区信访局 2020 年部门预算
公 开**

目 录

第一部分 自治区信访局单位概况

- 一、主要职能
- 二、机构设置及人员情况

第二部分 2020 年部门预算公开表

- 一、部门收支总体情况表
- 二、部门收入总体情况表
- 三、部门支出总体情况表
- 四、财政拨款收支总体情况表
- 五、一般公共预算支出情况表
- 六、一般公共预算基本支出情况表
- 七、项目支出情况表
- 八、一般公共预算“三公”经费支出情况表
- 九、政府性基金预算支出情况表

第三部分 2020 年部门预算情况说明

- 一、关于自治区信访局 2020 年收支预算情况的总体说明
- 二、关于自治区信访局 2020 年收入预算情况说明
- 三、关于自治区信访局 2020 年支出预算情况说明
- 四、关于自治区信访局 2020 年财政拨款收支预算情况的总体说明
- 五、关于自治区信访局 2020 年一般公共预算当年拨款情况说明
- 六、关于自治区信访局 2020 年一般公共预算基本支出情况说明

七、关于自治区信访局 2020 年项目支出情况说明

八、关于自治区信访局 2020 年一般公共预算“三公”经费
预算情况说明

九、关于自治区信访局 2020 年政府性基金预算拨款情况说
明

十、其他重要事项的情况说明

第四部分 名词解释

第一部分 自治区信访局概况

一、主要职能

主要职责：贯彻落实中共中央、国务院和自治区党委、自治区人民政府及国家信访局关于信访工作的方针、政策和法规，指导全区的信访工作。

研究草拟自治区有关信访工作的政策、法规草案，并负责组织实施；总结、推广各地、各部门的信访工作经验，提出改进和加强信访工作的意见和建议。

代表自治区党委、自治区人民政府受理人民群众给自治区党委、自治区人民政府及其主要领导人的来信，接待群众来访，为来信来访群众提供有关法律、法规和政策咨询服务；负责主席信箱的日常受理、处理、查办工作。

分析研究信访工作形势，开展调查研究，征集群众建议，及时向自治区党委、自治区人民政府提供信访信息。

承办上级领导机关、自治区党委和自治区人民政府领导交办的信访事项，督促检查领导批示件落实情况；向有关单位交办信访事项；督促检查重要信访事项的处理和落实。

协调处理跨地区、跨部门的重要信访、群众集体上访和突发上访事件；检查、协调指导自治区党、政、军、兵团各部门的信访工作和各地、州、市委、政府（行署）机关的信访工作。

宣传和贯彻落实《信访条例》；了解并掌握信访工作队伍建设

设情况；组织信访干部的培训；加强、指导信访部门办公自动建设。

承办自治区党委、自治区人民政府交办的其他信访事项。

二、机构设置及人员情况

自治区信访局单位无下属预算单位，下设 12 个处室，分别是：办公室、综合指导处、政策法规处、信件办理处、来访接待一处、来访接待二处、自治区投诉受理办公室、督查办案复查复核处、信息网络处、人事处、机关党委、机关纪委。

自治区信访局编制数 69,实有人数 65人,其中:在职 65 人,增加 3 人; 退休 19 人,增加 2 人; 离休 0 人,增加或减少 0 人。

第二部分 2020 年部门预算公开表

表一：

部门收支总体情况表

编制部门：自治区信访局

单位：万元

收 入		支 出	
项 目	预算数	功能分类	预算数
财政拨款（补助）	1712.77	201 一般公共服务支出	1407.73
一般公共预算	1712.77	202 外交支出	
政府性基金预算		203 国防支出	
教育收费（财政专户）		204 公共安全支出	
事业收入		205 教育支出	
事业单位经营收入		206 科学技术支出	
其他收入		207 文化旅游体育与传媒支出	
用事业基金弥补收支差额		208 社会保障和就业支出	131.46
		210 卫生健康支出	98.68
		211 节能环保支出	
		212 城乡社区支出	
		213 农林水支出	
		214 交通运输支出	
		215 资源勘探工业信息等支出	
		216 商业服务业等支出	
		217 金融支出	
		219 援助其他地区支出	
		220 自然资源海洋气象等支出	
		221 住房保障支出	74.9
		222 粮油物资储备支出	
		224 灾害防治及应急管理支出	
		227 预备费	
		229 其他支出	
		230 转移性支出	
		231 债务还本支出	
		232 债务付息支出	
		233 债务发行费用支出	
小 计	1712.77		
单位上年结余（不包括国库集中支付额度结余）			
收 入 总 计	1712.77	支 出 合 计	1712.77

备注：无内容应公开空表并说明情况。

表二：

部门收入总体情况表

填报部门：自治区信访局

单位：万元

功能分类科目编码			功能分类科目名称	总 计	一般公共预算拨款	政府性基金预算拨款	财政专户管理资金	事业收入	事业单位经营收入	其他收入	用事业基金弥补收支差额	单位上年结余（不包括国库集中支付额度结余）
类	款	项										
			合计	1712.77	1712.77							
201			一般公共服务支出	1407.73	1407.73							
	03		政府办公厅（室）及相关机构事务	1407.73	1407.73							
201	03	01	行政运行	878.73	878.73							
201	03	08	信访事务	529	529							
208			社会保障和就业支出	131.46	131.46							
	05		行政事业单位养老支出	131.46	131.46							
208	05	01	行政单位离退休	31.6	31.6							
208	05	05	机关事业单位基本养老保险缴费支出	99.86	99.86							
210			卫生健康支出	98.68	98.68							
	11		行政事业单位医疗	98.68	98.68							
210	11	01	行政单位医疗	55.51	55.51							
210	11	03	公务员医疗补助	43.17	43.17							
221			住房保障支出	74.9	74.9							
221	02		住房改革支出	74.9	74.9							
221	02	01	住房公积金	74.9	74.9							

备注：无内容应公开空表并说明情况。

表三：

部门支出总体情况表

编制部门：自治区信访局

单位：万元

项目			支出预算			
功能分类科目编码			功能分类科目名称	合计	基本支出	项目支出
类	款	项				
			合计	1712.77	1183.77	529
20			一般公共服务支出	1407.73	878.73	529
	03		政府办公厅（室）及相关机构事务	1407.73	878.73	529
20	03	01	行政运行	878.73	878.73	
20	03	08	信访事务	529		529
20			社会保障和就业支出	131.46	131.46	
	05		行政事业单位养老支出	131.46	131.46	
20	05	01	行政单位离退休	31.6	31.6	
20	05	05	机关事业单位基本养老保险缴费支出	99.86	99.86	
21			卫生健康支出	98.68	98.68	
	11		行政事业单位医疗	98.68	98.68	
21	11	01	行政单位医疗	55.51	55.51	
21	11	03	公务员医疗补助	43.17	43.17	
22			住房保障支出	74.9	74.9	
22	02		住房改革支出	74.9	74.9	
22	02	01	住房公积金	74.9	74.9	

备注：无内容应公开空表并说明情况。

表四：

财政拨款收支预算总体情况表

编制部门：自治区信访局

单位：万元

财政拨款收入		财政拨款支出			
项 目	合计	功 能 分 类	合计	一般公共预 算	政府性基金 预算
财政拨款（补助）	1712.77	201 一般公共服务支出	1407.73	1407.73	
一般公共预算	1712.77	202 外交支出			
政府性基金预算		203 国防支出			
		204 公共安全支出			
		205 教育支出			
		206 科学技术支出			
		207 文化旅游体育与传媒支出			
		208 社会保障和就业支出	131.46	131.46	
		210 卫生健康支出	98.68	98.68	
		211 节能环保支出			
		212 城乡社区支出			
		213 农林水支出			
		214 交通运输支出			
		215 资源勘探工业信息等支出			
		216 商业服务业等支出			
		217 金融支出			
		219 援助其他地区支出			
		220 自然资源海洋气象等支出			
		221 住房保障支出	74.9	74.9	
		222 粮油物资储备支出			
		224 灾害防治及应急管理支出			
		227 预备费			
		229 其他支出			
		230 转移性支出			
		231 债务还本支出			
		232 债务付息支出			
		233 债务发行费用支出			
收 入 总 计	1712.77	支 出 总 计	1712.77	1712.77	

备注：无内容应公开空表并说明情况。

表五：

一般公共预算支出情况表

编制部门：自治区信访局

单位：万元

项目			一般公共预算支出			
功能分类科目 编码			功能分类科目名称	小计	基本支出	项目支出
类	款	项				
			合计	1712.77	1183.77	529
201			一般公共服务支出	1407.73	878.73	529
	03		政府办公厅（室）及相关机构事务	1407.73	878.73	529
201	03	01	行政运行	878.73	878.73	
201	03	08	信访事务	529		529
208			社会保障和就业支出	131.16	131.46	
	05		行政事业单位养老支出	131.46	131.46	
208	05	01	行政单位离退休	31.6	31.6	
208	05	05	机关事业单位基本养老保险缴费支出	99.86	99.86	
210			卫生健康支出	98.68	98.68	
	11		行政事业单位医疗	98.68	98.68	
210	11	01	行政单位医疗	55.51	55.51	
210	11	03	公务员医疗补助	43.17	43.17	
221			住房保障支出	74.9	74.9	
221	02		住房改革支出	74.9	74.9	

备注：无内容应公开空表并说明情况。

表六:

一般公共预算基本支出情况表

编制部门: 自治区信访局

单位: 万元

项目		一般公共预算基本支出			
经济分类科目编码		经济分类科目名称	小计	人员经费	公用经费
类	款				
		合计	1183.77	963.33	220.44
		工资福利支出	931.73	931.73	
301	01	基本工资	318.15	318.15	
301	02	津贴补贴	270.61	270.61	
301	03	奖金	26.51	26.51	
301	07	绩效工资	21.36	21.36	
301	10	职工医疗保险	55.51	55.51	
301	10	养老保险	99.86	99.86	
301	11	公务员医疗补助	43.17	43.17	
301	12	其他社会保障费	3.16	3.16	
301	13	住房公积金	74.9	74.9	
301	99	其他工资福利支出	18.5	18.5	
302		商品和服务支出	220.44		220.44
302	01	办公费	80		80
302	02	印刷费	5		5
302	05	水费	1		1
302	06	电费	10		10
302	07	邮电费	3.85		3.85
302	08	取暖费	22.46		22.46
302	09	物业管理费	2.52		2.52
302	11	差旅费	40		40
302	15	会议费	7.6		7.6
302	16	培训费	2.85		2.85

302	17	公务接待费	0.95		0.95
302	28	工会经费	8.06		8.06
302	29	福利费	7.25		7.25
302	31	公务用车运行维护费	20.9		20.9
302	39	其他交通费	8		8
303		对个人和家庭的补助	31.6	31.6	
	07	医疗费补助	28.09	28.09	
	99	其他对个人和家庭的补助	3.51	3.51	

备注：无内容应公开空表并说明情况。

表七:

项目支出情况表

编制部门: 自治区信访局

单位: 万元

科目编码			科目	项目名称	项目支出合计	工资福利支出	商品和服务支出	对个人和家庭的补助	债务利息及费用支出	资本性支出(基本建设)	资本性支出	对企业补助(基本建设)	对企业补助	对社会保障基金补助	其他支出	
类	款	项														
			合计		529	50	479									
201			一 般公共服务支出		529	50	479									
	03		政府办公厅(室)及相关机构事务		529	50	479									
		08	信访事务		529	50	479									
201	03	08	信访事务	自治区、乌鲁木齐市联合接访中心运行经费	40		40									
201	03	08	信访事务	信访业务项目经费	439		439									
201	03	08	信访事务	信访工作人员补助类经费	50	50										

备注: 无内容应公开空表并说明情况。

表八:

一般公共预算“三公”经费支出情况表

编制单位: 自治区信访局

单位: 万元

合计	因公出国 (境)费	公务用车购置及运行费			公务接待费
		小计	公务用车购 置费	公务用车运行 费	
40.85	0	39.9	0	39.9	0.95

备注: 无内容应公开空表并说明情况。

表九:

政府性基金预算支出情况表

编制单位: 自治区信访局

单位: 万元

项 目			政府性基金预算支出			
功能分类科目编 码			功能分类科目名称	小计	基本支出	项目支出
类	款	项				
			合计			

备注: 未安排政府性基金预算拨款安排的支出。

第三部分 2020 年部门预算情况说明

一、关于自治区信访局 2020 年收支预算情况的总体说明

按照全口径预算的原则，自治区信访局 2020 年所有收入和支出均纳入部门预算管理。收支总预算 1712.77 万元。

收入预算包括：一般公共预算。

支出预算包括：一般公共服务支出、社会保障和就业支出、卫生健康支出、住房保障支出。

二、关于自治区信访局 2020 年收入预算情况说明

自治区信访局收入预算 1712.77 元，其中：

一般公共预算 1712.77 万元，占 100%，比上年增加 90.4 万元，主要原因是 2020 年增加干部及退休人员。

政府性基金预算未安排。

三、关于自治区信访局 2020 年支出预算情况说明

自治区信访局 2020 年支出预算 1712.77 万元，其中：

基本支出 1183.77 万元，占 69.1%，比上年减少 90.41 万元，主要原因是 2019 年退休干部增加 2 人，新入职干部级别较低，相应的工资、津贴等经费减少。

项目支出 529 万元，占 30.9%，与上年相比无变化。

四、关于自治区信访局 2020 年财政拨款收支预算情况的总体说明

2020 年财政拨款收支总预算 1712.77 万元。收入全部为一般公共预算拨款，无政府性基金预算拨款。

五、关于自治区信访局 2020 年一般公共预算当年拨款情况说明

（一）一般公用预算当年拨款规模变化情况

自治区信访局 2020 年一般公共预算拨款基本支出 1183.77 万元,比上年执行数减少 159.27 万元,减少 11.86%。主要原因是:一是 2019 年退休干部增加 2 人,新入职干部级别较低,相应的工资、津贴等经费减少。二是 2020 年访惠聚工作经费及生活补助费、南疆工作津补贴、民族团结一家亲交通费、第一书记工作经费等未纳入 2020 年基本支出预算。

（二）一般公共预算当年拨款结构情况

1. 一般公共服务支出 1407.73 万元,占 82.19 %。
2. 社会保障和就业支出 131.46 万元,占 7.68%。
3. 卫生健康支出 98.68 万元,占 5.76 %。
4. 住房保障支出 74.9 万元,占 4.37 %。

（三）一般公共预算当年拨款具体使用情况

1. 一般公共服务支出(类)政府办公厅(室)及相关机构事务(款)行政运行(项):2020 年预算数为 878.73 万元,比上年执行数减少 340.92 万元,下降 27.95%,主要原因:一是 2019 年退休干部增加 2 人,新入职干部级别较低,相应的工资、津贴等经费减少。二是 2020 年访惠聚工作经费及生活补助费、南疆工作津补贴、民族团结一家亲交通费、第一书记工作经费等未纳入 2020 年基本支出预算。

2.一般公共服务支出（类）政府办公厅（室）及相关机构事务（款）信访事务（项）:2020年预算数为529万元，比上年执行数减少185.2万元，下降25.93%，主要原因：一是追加商用密码改造费。二是追加驻京工作人员公租房租金补贴。

3.社会保障和就业支出（类）行政事业单位养老支出（款）行政单位离退休（项）:2020年预算数为31.6万元，比上年执行数增加3.62万元，增长12.94%，主要原因是退休人员增加。

4.社会保障和就业支出（类）行政事业单位养老支出（款）机关事业单位基本养老保险缴费支出（项）:2020年预算数为99.86万元，比上年执行数增加了4.45万元，增长4.66%，主要原因是增加人员、调整晋升职务工资基数。

5.卫生健康支出（类）行政事业单位医疗（款）事业单位医疗（项）:2020年预算数为55.51万元，比上年执行数增加7.91万元，增长16.62%，主要原因是增加人员、调整晋升职务工资基数。

6.卫生健康支出（类）行政事业单位医疗（款）公务员医疗补助（项）:2020年预算数为43.17万元，比上年执行数增加6.15万元，增长16.61%，主要原因是增加人员、调整晋升职务工资基数。

7.住房保障支出（类）住房改革支出（款）住房公积金（项）:2020年预算数为74.9万元，比上年执行数增加8.84万元，增长13.38%，主要原因是增加人员、调整晋升职务工

资基数。

六、关于自治区信访局 2020 年一般公共预算基本支出情况说明

自治区信访局 2020 年一般公共预算基本支出 1183.77 万元，其中：

人员经费 963.33 万元，主要包括：基本工资 318.15 万元、津贴补贴 270.61 万元、奖金 26.51 万元、绩效工资 21.36 万元、职工基本医疗保险缴费 55.51 万元、机关事业单位基本养老保险缴费 99.86 万元、公务员医疗补助缴费 43.17 万元、其他社会保障费 3.16 万元、住房公积金 74.9 万元、其他工资福利支出 18.5 万元、医疗费 28.09 万元、其他对个人和家庭的补助 3.51 万元。

公用经费 220.44 万元，主要包括：办公费 80 万元、印刷费 5 万元、水费 1 万元、电费 10 万元、邮电费 3.85 万元、取暖费 22.46 万元、物业管理费 2.52 万元、差旅费 40 万元、因公出国（境）费 0 万元、会议费 7.6 万元、培训费 2.85 万元、公务接待费 0.95 万元、工会经费 8.06 万元、公务用车运行维护费 20.9 万元、福利费 7.25 万元、其他交通费用 8 万元等。

七、关于自治区信访局 2020 年项目支出情况说明

1、项目名称：自治区、乌鲁木齐市联合接访中心运行经费

设立的政策依据：根据信联办呈[2015]39号，接访中心当前工作需要，物业管理，中心运行维护维修费。一站式位

群众排忧解难服务。

预算安排规模：40 万元

项目承担单位：自治区信访局

资金分配情况：联合接访中心聘用保安、保洁等人员工资；物业管理费、中心运行维护维修费等支出。

资金执行时间：2020 年 2 月至 2020 年 12 月

2、项目名称：信访业务项目经费

设立的政策依据：自治区党委办公厅、自治区人民政府办公厅《关于调整自治区处理信访突出问题及群体性事件联席会议成员的通知》（新党厅字[2007]9 号），自治区驻京工作组经费（中信联发[2009]5 号）、《信访条例》和中发[2007]5 号文件信访系统干部培训。新党办发[2007]36 号，在全区开通群众来信“绿色邮政”费用。

预算安排规模：439 万元

项目承担单位：自治区信访局

资金分配情况：1、信息网络运行维护费；2、自治区驻京信访工作组工作经费；3、绿色邮政专项经费；4、机关电话网络费；5、信访特费专项经费、；6、信访工作购买咨询服务费；7、项目建设尾款；8、信访系统干部专项培训费；

资金执行时间：2020 年 2 月至 2020 年 12 月

3、项目名称：信访工作人员补助类经费

设立的政策依据：自治区党委办公厅、自治区人民政府办公厅《关于调整自治区处理信访突出问题及群体性事件

联席会议成员的通知》，为及时处置集体上访、非正常上访和群体性事件，教育和疏导信访群众，主要用于联防队员的伙食补助、生活用品（药品、饮用水）劳务报酬，慰问、冬季工作服和误餐补助。

预算安排规模：50 万元

项目承担单位：自治区信访局

资金分配情况：联防队员误餐及联防装备补助 40 万元；信访干部误餐费 10 万元。

资金执行时间：2020 年 2 月至 2020 年 12 月

八、关于自治区信访局 2020 年一般公共预算“三公”经费预算情况说明

自治区信访局 2020 年“三公”经费财政拨款预算数为 40.85 万元，其中：因公出国（境）费 0 万元，公务用车购置 0 万元，公务用车运行费 39.9 万元，公务接待费 0.95 万元。

2020 年“三公”经费财政拨款预算比上年减少 2.15 万元，其中：因公出国（境）费 0 万元，主要原因是：未安排预算；公务用车购置费为 0，未安排预算。公务用车运行费减少 2.1 万元，主要原因是自治区信访局严格控制“三公经费”预算，严格按照“三公经费”不得超过去年的规定，压缩车辆运行经费；公务接待费减少 0.05 万元，主要原因是自治区信访局严格执行中央八项规定精神，从严控制公务接待经费支出，因公接待人数、次数持续减少。

九、关于自治区信访局 2020 年政府性基金预算拨款情

况说明

自治区信访局 2020 年没有使用政府性基金预算拨款安排的支出，政府性基金预算支出情况表为空表。

十、其他重要事项的情况说明

（一）机关运行经费情况

2020 年，自治区信访局本级机关运行经费财政拨款预算 220.44 万元，比上年预算减少 4.13 万元，降低 1.84%。主要原因是办公用房取暖面积减少，将原联合接访中心交给机关事务管理局。

（二）政府采购情况

2020 年，自治区信访局政府采购预算 34.9 万元，其中：政府采购货物预算 5 万元，政府采购工程预算 0 万元，政府采购服务预算 29.9 万元。

2020 年度本部门面向中小企业预留政府采购项目预算金额 0 万元，其中：面向小微企业预留政府采购项目预算金额 0 万元。

（三）国有资产占用使用情况

截至 2020 年底，自治区信访局占用使用国有资产总体情况为

1. 房屋 2810 平方米，价值 2758.7 万元。
2. 车辆 14 辆，价值 358.85 万元；其中：一般公务用车 14 辆，价值 358.85 万元；无其他车辆。
3. 办公家具价值 357.83 万元。
4. 其他资产价值 2038.63 万元。

单位价值 50 万元以上大型设备 2 台（套），单位价值 100 万元以上大型设备 0 台（套）。

2020 年部门预算未安排购置车辆经费，安排购置 50 万元以上大型设备 0 台（套），单位价值 100 万元以上大型设备 0 台（套）。

（四）预算绩效情况

2020 年度，本年度实行绩效管理的项目 3 个，涉及预算金额 529 万元。具体情况见下表（按项目分别填报）：

项目支出绩效目标表

预算单位	新疆维吾尔自治区信访局			项目名称	信访业务项目经费	
项目资金（万元）	年度资金总额：	439	其中：财政拨款	439	其他资金	0
项目总体目标	信访局坚持以习近平总书记关于信访工作的系列批示指示精神 and 第八次全国信访工作会议精神为指导，组织协调推动各地各部门坚持以人民为中心的发展思想，以打造阳光信访、责任信访和法治信访为引领，以开展“责任落实年”活动和“双百攻坚”活动为抓手，以补短板提效能为主基调，持续深化信访工作制度改革，着力加强源头预防、解决信访突出问题、化解信访积案和强化业务规范化建设，信访工作发生积极变化，切实维护群众合法权益，促进社会和谐稳定。					
一级指标	二级指标	三级指标			指标值（包含数字及文字描述）	
项目完成指标	成本指标	信访业务项目经费			439 万元	
	数量指标	工作日 2 名律师、1 名心理咨询师免费服务			≥3 人次	
		组织培训班 3（次）			≥3 次	
	质量指标	联席办运行情况			正常	
信访信息系统正常运行率			≥90%			
项目效益指标	社会效益指标	保障特殊、困难信访人员矛盾化解率			≥90%	
		绿色邮政正常处理办结率			100%	

项目支出绩效目标表

预算单位	新疆维吾尔自治区信访局			项目名称	信访工作人员补助类经费	
项目资金（万元）	年度资金总额：	50	其中：财政拨款	50	其他资金	0
项目总体目标	信访工作人员补助类经费，自治区信访局用此专项经费保障信访干部误餐及联防队员午餐费及装备购置等经费支出，切实提高了信访干部工作的积极性和主动性。不断完善体制机制，创新思路举措，夯实基层基础，着力破解信访难题，狠抓工作落实，有效地推动了一大批信访问题的解决，维护了群众合法权益，促进了社会和谐稳定。围绕中央和自治区关于信访工作的一系列决策部署，强化措施，狠抓落实，解决了大量群众最关心、最直接、最现实的利益问题，全区信访形势总体平稳可控向好，联防队员促进自治区党委、政府周边社会稳定。					
一级指标	二级指标	三级指标			指标值（包含数字及文字描述）	
项目完成指标	数量指标	冬季工作服、棉鞋等劳保各购置 60 套			≥60 套	
		慰问公安干警等次数			≥4 次	
	质量指标	业务能力保障率			≥90%	
	社会效益指标	60 名队员公共服务水平提升情况			≥90%	
		矛盾纠纷调处率			≥90%	
		党委、政府周边群体隐患消除率			100%	
满意度指标	满意度指标	联防队员受益群体满意率			≥90%	

项目支出绩效目标表

预算单位	新疆维吾尔自治区信访局			项目名称	自治区、乌鲁木齐市联合接访中心运行经费	
项目资金（万元）	年度资金总额：	40	其中：财政拨款	40	其他资金	0
项目总体目标	为贯彻落实中央关于信访工作决策部署，健全完善联合接访模式，按照方便群众、布局合理、功能完善、环境友好的要求，全面开展联合接访，实现信访工作“一站式接访，一条龙办理，一揽子解决”，力争把群众反映诉求解决，使信访部门真正成为解决信访问题的“终点站”和化解矛盾的“稳压阀”。					
一级指标	二级指标	三级指标			指标值（包含数字及文字描述）	
项目完成指标	时效指标	日常巡查维修及时率			100%	
	数量指标	聘用保洁及保安			3人	
	质量指标	保障联合接访中心水电费正常运转，干净整洁			≥90%	
	社会效益指标	公共服务水平提升情况			10%	
		矛盾化解隐患消除率			≥90%	
		发挥自治区、乌鲁木齐市联合接访效益			≥90%	
满意度指标	满意度指标	信访群众满意度			≥90%	

(五) 其他需说明的事项

无

第四部分 名词解释

名词解释：

一、财政拨款：指由一般公共预算、政府性基金预算安排的财政拨款数。

二、一般公共预算：包括公共财政拨款（补助）资金、专项收入。

三、财政专户管理资金：包括专户管理行政事业性收费（主要是教育收费）、其他非税收入。

四、其他资金：包括事业收入、经营收入、其他收入等。

五、基本支出：包括人员经费、商品和服务支出（定额）。其中，人员经费包括工资福利支出、对个人和家庭的补助。

六、项目支出：部门支出预算的组成部分，是自治区本级部门为完成其特定的行政任务或事业发展目标，在基本支出预算之外编制的年度项目支出计划。

七、“三公”经费：指自治区本级部门用一般公共预算财政拨款安排的因公出国（境）费、公务用车购置及运行费和公务接待费。其中，因公出国（境）费指单位公务出国（境）的住宿费、旅费、伙食补助费、杂费、培训费等支出；公务用车购置及运行费指单位公务用车购置费及租用费、燃料费、维修费、过路过桥费、保险费、安全奖励费用等支出；公务接待费指单位按规定开支的各类公务接待（含外宾接待）支出。

八、机关运行经费：指各部门的公用经费，包括办公及印刷费、邮电费、差旅费、会议费、福利费、日常维修费、专用材料及一般设备购置费、办公用房水电费、办公用房取暖费、办公用房物业管理费、公务用车运行维护费及其他费用。

自治区信访局

2020年1月19日